УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ГОРЛОВКА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ГОРОДА ГОРЛОВКИ «ЛИЦЕЙ № 4 «ЭЛИТ»

(МБОУ Г. ГОРЛОВКИ «ЛИЦЕЙ № 4»)

|  |  |
| --- | --- |
| **Согласовано**  Протокол педагогического совета  № 1 от 31.08.2023 г. | **Утверждено**  приказом директора школы  от 31.08.2023 г. № |

**Правила подачи апелляций в 2023 году**

Апелляцией признается письменное заявление обучающегося или выпускника прошлых лет (далее – участники), допущенных к ГИА, проведенной в форме единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) или государственного выпускного экзамена (далее – ГВЭ). **Заявление подается в двух экземплярах**. Один остается у участника, второй передается в конфликтную комиссию.

**Апелляция подается участником ЕГЭ/ГВЭ в случае**:

 ***нарушения установленного порядка проведения ГИА*** по учебному предмету – в день проведения экзамена, не покидая пункта проведения экзамена присутствующему в ППЭ члену государственной экзаменационной комиссии;

 ***несогласия с выставленными баллами - в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов*** экзамена по соответствующему учебному предмету. Рассмотрение апелляций осуществляет конфликтная комиссия. Апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА по учебному предмету рассматриваются в течение двух рабочих дней.

**Результатом рассмотрения апелляции по процедуре проведения экзамена может быть:**

 отклонение апелляции;

 удовлетворение апелляции и предоставление участнику ЕГЭ/ГВЭ возможности сдачи

экзамена по данному учебному предмету в иной день, предусмотренный единым

расписанием проведения ЕГЭ/ГВЭ в текущем году.

**Апелляция о несогласии с выставленными баллами рассматривается в течение четырех рабочих дней с момента ее подачи участником ЕГЭ/ГВЭ.** По результату рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение:

 об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов;

 об удовлетворении апелляции и выставлении других баллов.

Апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением обучающимся, выпускником прошлых лет требований настоящего Порядка и неправильным оформлением экзаменационной работы не рассматриваются.

Апелляцию о несогласии с выставленными баллами:

 обучающиеся подают в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, в которой они были допущены в установленном порядке к ГИА;

 выпускники прошлых лет – в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ, или в конфликтную комиссию.

**Апелляция о нарушении установленного порядка ЕГЭ 2023**

Апелляция направляется в конфликтную комиссию (далее КК).

Данная апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в КК, другой, с пометкой члена ГЭК о принятии её на рассмотрение в КК, остается у участника экзаменов (форма ППЭ-02). Член ГЭК, принявший апелляцию, в тот же день направляет ее в КК.

**Особенности в 2023 году**

1. **Подается участником члену ГЭК**
2. В день проведения экзамена
3. В пункте проведения экзамена
4. ДО ВЫХОДА из ППЭ
5. По форме ППЭ-02

**Апелляция на нарушения во время ЕГЭ** рассматривается в течение двух рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию:

1. В пункте проведения экзамена осуществляется проверка фактов, указанных в апелляции.
2. При удовлетворении апелляции результат участника АННУЛИРУЕТСЯ. Участник допускается к повторной сдаче экзамена в резервные сроки.
3. При отклонении апелляции результат не изменяется и остается действующим. Повторный допуск к сдаче указанного экзамена не предоставляется.

**Апелляция о несогласии с выставленными баллами по итогу ЕГЭ 2023**

Апелляция направляется в конфликтную комиссию.

Данная апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах\*: один передается в КК, другой (с пометкой ответственного лица о принятии ее на рассмотрение в КК) остается у апеллянта (форма 1-АП и (или) форма 1-АП-КЕГЭ).

\*По решению ГЭК подача и (или) рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами могут быть организованы с использованием информационно-коммуникационных технологий при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области защиты персональных данных.

**Особенности**

1. Подается участником в школу
2. Выпускники прошлых лет подают заявление по месту регистрации
3. В течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена
4. Подается по форме 1-АП

**Апелляция о несогласии с баллами за ЕГЭ** рассматривается в течение четырех рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию:

1. Работа перепроверяется экспертом предметной комиссии.
2. При удовлетворении апелляции и выявлении ошибок в оценивании результат изменяется (изменения могут произойти как В СТОРОНУ ПОВЫШЕНИЯ, так и ПОНИЖЕНИЯ баллов).
3. При отклонении апелляции результат не изменяется и остается действующим.

**Конфликтная комиссия НЕ ЗАНИМАЕТСЯ**

**Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий, а также по вопросам, связанным с:**

* оцениванием результатов выполнения заданий с кратким ответом
* нарушением непосредственно самим участником правил ПОРЯДКА
* неправильным заполнением бланков.

**Телефоны "горячей линии " ГИА**

* Информация о работе телефонов «горячей линии» и информационных сайтов по вопросам проведения подготовки и проведения ГИА по программам основного общего и среднего общего образования.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Номер телефона «горячей линии» | Порядок работы «горячей линии» | | Адрес сайта |
| Период работы | Режим работы |
| Министерство общего и профессионального образования Ростовской области | 8(863)  269-57-42 | В течение года | Пн.-пт.  09.00-18.00  Перерыв:  13.00-14.00 | <https://minobr.donland.ru/activity/8304/> |
| Ростовский областной центр обработки информации в сфере образования | 8(863) 210-50-07 | В течение года | Пн.-чт  09.00 - 18.00,  пятница  09.00 - 17.00,  перерыв: 13.00 - 14.00 | <http://www.rcoi61.ru/> |

* **Телефон доверия ЕГЭ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор)**
* +7 (495) 104-68-38
* **Телефон для справок Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор)**
* +7 (495) 984-89-19